

Anleitung zur Video-Sprechstunde

Stand: Januar 2021

1

1.1. Einwilligungserklärung

Bitte **füllen** Sie die Einwilligungserklärung aus und **scannen und mailen** Sie sie uns bitten anschließend zu. Sollten Sie nicht über die technischen Möglichkeiten verfügen, wählen Sie den **Postweg**.



Eine Druckvorlage der Einwilligungserklärung finden Sie auf unserer Webseite

1.2. Termin und Zugangsdaten

Ihren **Termin erhalten Sie telefonisch** und Ihren **Zugangscode per SMS**. Die Zugangscode sind nur einmal und ausschließlich für den Zeitraum der Videosprechstunde gültig – wird ein weiterer Termin vereinbart, benötigen Sie einen neuen Zugangscode.

2

2.1. Technische Vorbereitung

Für das Video-Gespräch brauchen Sie: **Computer, Tablet oder Smartphone**.

Das gewählte Gerät muss über folgende technische Eigenschaften verfügen:

- Internetanschluss
- Kamera
- Mikrofon
- Lautsprecher

Zudem benötigen Sie einen der folgenden kompatiblen Webbrowser: **Chrome, Firefox oder Safari**
Bitte beachten Sie, dass derzeit andere Browser nicht sicher funktionieren.

2.2. Störungsfreie Umgebung

Bitte sorgen Sie dafür, dass unser **Gespräch nicht gestört wird**. Ihre Umgebung sollte ruhig sein, keine weitere Person darf mitbekommen, worüber wir uns unterhalten – genau wie in einer echten Praxis. Sie tragen selbst die Verantwortung für die Wahrung der Schweigepflicht in Ihrem Umfeld; befinden sich Dritte in Ihrem Raum, übernehmen wir dafür keine Haftung.
Sorgen Sie zudem dafür, dass der Raum, in dem Sie sich befinden, **gut beleuchtet** ist.

3

3.1. Online-Login

Bitte loggen Sie sich **10 min vor dem vereinbarten Termin** auf der CLICKDOC-Seite ein.

Folgen Sie dafür dem untenstehenden Link und tragen Sie **Ihren Vor-/Nachnamen** und den **Zugangscode** ein, den Sie zu Beginn von uns erhalten haben.



www.clickdoc.elvi.de

3.2. Raum betreten und Warten

Loggen Sie sich nun mit dem Klick auf „**Sitzung starten**“ ein.

Am Rande des Browser-Fensters erscheinen jetzt zwei Benachrichtigungen, die Sie bitte **mit Klick auf „Zulassen“ erlauben**:

„clickdoc.elvi.de möchte: Benachrichtigungen anzeigen“ – **Zulassen**

„clickdoc.elvi.de möchte: Mikrofon & Kamera verwenden“ – **Zulassen**

Sie befinden sich nun im **digitalen Warteraum**. Wie im analogen Wartezimmer gilt nun: Bitte warten Sie auf das Beitreten der Ärztin!

Es kann einige Minuten dauern, bis die Ärztin Sie aufruft.

ÖFFNUNGSZEITEN

MO-FR 8-12 Uhr

MO, MI, DO 16-18 Uhr

Und nach Vereinbarung

IBAN DE26 3406 0094 0207 1809 77

BIC VBRSD33XXX

Finanzamt Wuppertal-Barmen

Str.-Nr. 131/5025/4666

TEL 0202 26570720

FAX 0202 26570722

WEB www.praxis-pieper-boustani.de